



Diweddariad Gwirfoddolwyr

Mis Mawrth 2020

Annwyl Wirfoddolwr,

Diolch am ymuno â Chynllun Tro Da Seiriol. Gwerthfawrogir eich parodrwydd i helpu yn fawr. Roeddem eisiau cysylltu, a rhoi gwybodaeth i chi ar sut mae pethau'n mynd.

Dechreuodd y cynllun gymryd galwadau dydd lau 19 Mawrth. Mae tri rhif ffôn i'r gymuned leol eu ffonio yn ystod y dydd (8am i 6pm) wedi'u hateb gan Di, Lesley, a Steve, ac un rhif dros nos (6pm i 8am), wedi'i fonitro gan Robert, ar gyfer unrhyw un sydd mewn tralod ac angen siarad a rhywun.

Yn ystod y dydd mae Di, Lesley, a Steve yn gweithio mewn rota o hanner diwrnod ac mae dwy allan o'r tair ffôn bob amser yn weithredol. Mae neges ateb ar y ffôn sydd yn cael egwyl i gyfeirio galwyr at y ddau rif arall.

Ers i ni ddechrau rydym wedi dod yn fwyfwy brysur. Rydym mor falch ac yn ddiolchgar am agwedd gadarnhaol "a galluogol" yr holl wirfoddolwyr yr ydym wedi cyfarfod.

Nifer o wirfoddolwyr

Ar y cyfrif diweddaraf mae gennym 100 o wirfoddolwyr cofrestredig, ac mae rhiferau da ar draws Seiriol:

Tref / Pentref	Gwirfoddolwyr
Biwmares	30
Glanrafon	5
Llandegfan	18
Llanddona	13
Llanfaes	3
Llangoed	20
Llansadwrn	4
Penmon	4
Allan o'r Ardal	3

Sut mae'r system yn gweithio?

Pan fydd galwr yn gofyn am help ar un o'r tri rhif yn ystod y dydd, mae eu galwad wedi'i chofnodi ar ffurflen bapur. Yna mae'r sawl sy'n delio â galwadau yn cyfeirio at gronfa ddata electronig o wirfoddolwyr a gedwir ar ap gweithle Airtable. Mae'r sawl sy'n delio â galwadau yn galw un o'r gwirfoddolwyr (sydd fel arfer yn byw yn yr un pentref â'r person sydd angen help) ac, os yw'r gwirfoddolwr ar gael, trafodir manylion y "tro da" sydd ei angen. Yna bydd y sawl sy'n delio â'r alwad yn ffonio'r galwr yn ôl i adael iddo ef neu hi wybod enw'r gwirfoddolwr (ni chaiff manylion cyswllt eraill y gwirfoddolwr eu trosglwyddo i'r galwr) a pha ddiwrnod ac ar ba amser bras fydd y "tro da" yn cael ei gyflawni.

Yn gyffredinol nid oes angen i wirfoddolwyr ein ffonio ar ôl cwblhau'r "tro da" ond bydd angen i ni wybod a fu problem am ryw reswm neu'i gilydd.

Ychydig ar ôl 6pm bob dydd mae Di, Lesley, Robert, a Steve yn cynnal "tele-gynhadledd" i adolygu'r diwrnod, i weld sut y gellid gwella pethau, a chynllunio ar gyfer y dyddiau nesaf.

Wrth redeg y cynllun rydym yn ymwybodol o'r canlynol:

- ni ddisgwylir i wirfoddolwyr wneud mwy nag y maent yn dymuno ei wneud
- mae diogelwch a lles gwirfoddolwyr a chleientiaid yn holl bwysig
- rydym yn ceisio trefnu'r troadau da mor effeithlon â phosibl er mwyn osgoi dyblygu a theithiau diangen i'r gwirfoddolwyr
- gofynnwn i alwyr a oes ganddynt unrhyw ffrindiau neu deulu personol a all ymgymryd â'r errand cyn ymrwymo un o wirfoddolwyr y cynllun
- rydym yn gwerthfawrogi bod llawer o droadau da yn cael eu gwneud ar draws Seiriol gan bobl yn y gymuned a dim ond un rhan fach o'r rhwydwaith cymorth yw Cynllun Trowch Da Seiriol

Beth mae'r cynllun wedi'i gyflawni yn ystod y 7 diwrnod cyntaf?

Rydym wedi cael nifer o ymholiadau cyffredinol dros yr wythnos gyntaf ond nid yw'r rhain wedi'u cynnwys yn y tabl isod. Fel y gallwch weld y gyfran fwyaf o "droadau da" fu cyflwyno meddyginiaethau. (Gweler isod am ragor o wybodaeth am bresgripsiynau a siopa)

"Tro Da"	Rhif
Dosbarthu meddyginiaeth	57
Siopa	10
Cerdded cŵn	1
Dosbarthu Llythyr / Parsel	3
Cefnogaeth ffôn	3
Arall	2

Hyd yn hyn rydym wedi defnyddio 43 o wirfoddolwyr gwahanol i gyflawni'r 76 tro da hyn.

Yn ogystal, diolch yn fawr iawn i'r 19 gwirfoddolwr a gyflwynodd lealfets Cynllun Troi Da Seiriol trwy bron bob blwch llythrau yn ardal Seiriol!

Mae'r adborth gan unigolion sydd wedi derbyn "tro da", y fferyllfeydd (yn enwedig y fferylllydd ym Miwmares), y Ganolfan Iechyd, busnesau lleol, a'r gymuned ehangach wedi bod yn gadarnhaol iawn hyd yn hyn: diolch i chi am wirfoddoli a phopeth a wnewch.

Rydym yn gwybod bod nifer ohonoch ond yn gallu cyflawni dyletswyddau ffôn gan nad ydych chi'n gallu gadael eich cartref. Nid ydym yn anghofio eich cynnig o help, ond, ar hyn o bryd, mae angen ymweld â'r fferylllydd neu siop ar gyfer y mwyafrif o dasgau. Efallai'n wir y bydd angen cynyddol am gymorth ffôn yn ystod yr wythnosau nesaf a diolchwn ichi am sicrhau eich bod ar gael.

Byddwn yn cysylltu â rhai ohonoch yn y dyfodol agos i weld a ydych chi'n barod i ymgymryd â'r dasg o drin galwadau. Bydd hyn yn amlwg fel rhan o rota hylaw a darperir hyfforddiant rhithwir "di-firws".

Dosbarthu meddyginiaeth

Ar hyn o bryd, mae oriau agor Cemegydd Rowlands Biwmares wedi cael eu gostwng i 10am - 5pm. Mae hyn oherwydd eu bod wedi bod mor brysur ac angen amser i ddelio â'r holl bresgripsiynau a cheisiadau heb gael eu haflonyddu. Maent hefyd yn ei chael hi'n anodd ateb y ffôn oherwydd y llwyth gwaith a'r staff i ffwrdd oherwydd salwch neu'r gofynion hunan ynysu.

Rydym felly yn ceisio osgoi eu ffonio os gallwn. Maent yn hapus i roi meddyginiaethau i unrhyw wirfoddolwr cyn belled â bod y gwirfoddolwr yn amlwg yn gwybod enw, cyfeiriad a dyddiad geni'r unigolyn / unigolion y mae'n cyflwyno iddynt. Fe'ch cynghorir i fynd â rhywfaint o ID eich hunain gyda chi, mewn achos annhebygol y bydd staff y fferyllfa'n gofyn am brawf adnabod.

Siopa

Rydym yn ei chael hi'n anodd llunio'r system orau i helpu i fynd â siopa i bobl fregus ac ynysig. Ar hyn o bryd rydym yn trefnu siopa i bobl, cyn gystad ac y gallwn ac yn annog pobl sy'n gofyn am siopa i ddeall y canlynol:

- un siop yr wythnos, os yn bosibl
- a yw'n fater brys?
- mae'n well siopa yn lleol ond efallai y bydd gwirfoddolwr yn barod i deithio ymhellach
- hanfodion yn unig
- a fydd yn effeithio'n sylweddol ar ansawdd eu bywyd neu'n peryglu eu hiechyd a'u lles os nad oes ganddynt eitemau penodol

Un enghraifft "ar-lein" o "Eitemau Hanfodol"

Cig a physgod
Grawn a bara
Olew a Physgod
Llaeth ac Wyau
Cynnyrch wedi'i dunio a'i sychu
Cynfennau
Ffrwythau a Llysiau
Cynhyrchion personol hanfodol
Bwyd Anifeiliaid Anwes

Rydym yn dal i weithio ein ffordd gyda hyn a diolch am eich dealltwriaeth. Rydym hefyd yn deall y gallai fod yn well gan rai gwirfoddolwyr beidio â phrynu rhai nwyddau fel alcohol a sigarêts ar ran eraill ac rydym yn parchu barn pawb yn llwyr am hyn. Nid ydym yn gofyn i wirfoddolwr wneud rhywbeth nad yw ef / hi eisiau ei wneud.

Fel y gwyddoch mae rhai siopau lleol bellach yn cymryd archebion a thaliadau dros y ffôn ac mae rhai yn ymgymryd â danfoniadau cartref. Rydym yn ceisio cadw mewn cysylltiad â busnesau lleol ac mae'n debygol y bydd datblygiadau eraill yn y dyfodol agos. Byddwn yn ymdrechu i gael y wybodaeth ddiweddaraf am ddatblygiadau lleol ac addasu yn unol â hynny.

Un datblygiad newydd yr ydym am ei gyflwyno yw Cynllun Troi Da Seiriol "Grŵp Siopa Gwirfoddolwyr WhatsApp". Y bwriad yw, pan gawn alwad gan rywun yn gofyn am help gyda siopa, y byddwn yn rhoi neges ar y grŵp WhatsApp i weld a oes unrhyw wirfoddolwr yn mynd i siopa beth bynnag ar ddiwrnod penodol. Os bydd gwirfoddolwr yn ymateb i ddweud ei fod ef / hi, yna byddwn yn cysylltu â'r gwirfoddolwr hwnnw i wneud trefniadau. *Byddwn yn cysylltu â chi yn fuan ynglŷn â hyn.*

Cadw'n gyfredol

Rydym yn gobeithio cynhyrchu cylchlythyrau fel hyn bob mis. Yn ogystal, byddwn yn anfon e-bost atoch gyda gwybodaeth arall yn ôl yr angen.

Mae Cynllun Tro Da Seiriol yn cael negeseuon e-bost rheolaidd gan sefydliadau cyhoeddus, ar Ynys Môn ac o ymhellach i ffwrdd, a bydd rhai o'r rhain o ddiddordeb i chi. Byddwn yn eu hanfon ymlaen atoch lle bo hynny'n briodol.

O'r diwedd.....

Diolch am eich help unwaith eto. Peidiwch ag oedi cyn cysylltu ar unrhyw adeg os oes gennych unrhyw gwestiynau, awgrymiadau neu sylwadau. Y ffordd orau i gysylltu â ni yw naill ai trwy un o rifau ffôn Cynllun Tro Da Seiriol neu drwy e-bost:

ctdseiriolgts@gmail.com

